

Verslag marktconsultatie

Mobiliteitsvoorziening van de provincie Overijssel

Ons referentienummer	24.O.153
Versie	1.0
Status	Definitief
Datum	17-07-2025

In het kader van de marktconsultatie mobiliteitsvoorziening zijn gesprekken gevoerd met vier marktpartijen, namelijk:

- Gaiyo Mobility Solutions B.V.
- Mobility Concept B.V.
- NS Reizigers B.V.
- Reisbalans B.V.

Doel van deze consultatie was om inzicht te verkrijgen in de mogelijkheden en aandachtspunten bij het aanbieden van zakelijke mobiliteitsoplossingen voor medewerkers, rekening houdend met aspecten als privacy, functionaliteit, prijsstelling en aansluiting op het HR-landschap van de opdrachtgever.

Alle partijen bieden een digitaal platform waarin zowel medewerkers als beheerders toegang hebben tot functionaliteiten als declaraties, reisoverzichten, rapportages en signalering van afwijkingen. De meeste systemen ondersteunen automatische of handmatige classificatie van ritten, waarbij ook gecombineerde reizen kunnen worden gesplitst in afzonderlijke modaliteiten. Daarnaast kunnen declaraties worden verwerkt, bijvoorbeeld bij gemiste check-ins of afwijkende patronen kunnen worden voorgesteld. Enkele partijen bieden dit geautomatiseerd aan, bij anderen is hiervoor een handmatige handeling benodigd.

Koppelingen met HR-systemen, waaronder Visma Raet, worden door alle partijen ondersteund. Ook geven alle partijen aan CO₂-rapportages aan te kunnen leveren en daarbij ondersteuning te bieden bij de verwerking richting het RVO. Verder is automatische verwerking van reiskosten en fiscale uitruil veelal mogelijk.

Privacy wordt door alle partijen serieus genomen en geborgd middels ISO 27001-certificering. Enkele partijen beschikken daarnaast over aanvullende certificeringen, zoals ISO 9001 en SOC2 type 2.

Een belangrijk onderscheid tussen partijen ligt in de wijze van reistracering. Eén partij maakt bewust geen gebruik van GPS om privacyredenen, terwijl een andere partij juist wél gebruik maakt van GPS-tracering, welke ook beschikt over een optie tot het uitschakelen hiervan. In sommige systemen vindt geen actieve tracking plaats, maar wordt op basis van reispatronen geautomatiseerd ingeschat welke reisbeweging heeft plaatsgevonden.

Wat betreft het registreren van reizen varieert het aanbod. Partijen bieden een eigen mobiliteitspas aan, waarmee reizen kunnen worden geregistreerd. Daarnaast kunnen de partijen ook een NS Business Card aanbieden. Indien het gebruik van NS-abonnementen wenselijk is, dient er ook gebruik te worden gemaakt van de NS Business Card. Hiervoor is echter altijd ook een overeenkomst met de NS benodigd. Indien partijen niet met een NS Business Card inschrijven maar met een eigen mobiliteitskaart, kunnen aanbieders wel een eigen abonnementsvormen hanteren, waarbij de mogelijkheden voor korting afhankelijk zijn van modaliteit en tijdstip.

Prijsstelling verschilt aanzienlijk tussen de aanbieders. Alle partijen hanteren een maandelijkse gebruikersvergoeding, variërend van circa €2,50 tot €3 per gebruiker. De verwachte implementatiekosten lopen erg uiteen van enkele duizenden euro's tot €20.000, afhankelijk van de gewenste integraties. Eén partij geeft aan dat implementatiekosten naar verwachting minimaal zijn.

Enkele partijen hebben specifieke adviezen meegegeven voor de opzet van de aanbesteding. Zo wordt geadviseerd om minder nadruk te leggen op prijs en korting, omdat aanbieders hierin beperkt onderscheidend kunnen zijn. De nadruk zou volgens hen beter kunnen liggen op de kwaliteit van de dienstverlening. Eén partij adviseert om bij de beoordeling van demonstraties duidelijk te specificeren welke onderdelen getoond dienen te worden, bijvoorbeeld in de vorm van een ketenreis over meerdere modaliteiten. Een andere partij adviseert om onderscheid te maken tussen kaart- en platformkosten in de prijsopbouw.

Tot slot geven alle partijen aan in staat te zijn om de inrichting af te stemmen op het mobiliteitsbeleid van de opdrachtgever en bieden zij ondersteuning via vaste aanspreekpunten zoals een implementatiemanager of accountmanager. Afstemming over goedkeuringsflows, salarisverwerking en CO₂-verantwoording wordt waar nodig in samenspraak vormgegeven.